

PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

SOLICITUDES ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO, Y/O NEGATIVA AL TRATAMIENTO.

TRANSFORMADORES Y CONTROL S.A DE C.V (en lo sucesivo el "Responsable"), con domicilio en Norte 45 No. 940-D, Col. Industrial Vallejo, Ciudad de México, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco México, D.F. Tels: 5567-4533, 5567-4176, 5567-4043, Fax: 5368-8511, al momento de recabar sus datos personales, es responsable del uso y protección de los mismos.

En caso de que usted desee: (1) presentar una Solicitud ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición); (2) llevar a cabo la revocación de su consentimiento o, (3) manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Presentar la "Solicitud de Protección de Derechos", debidamente llenada indicando: su nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, el motivo de su solicitud y los datos personales respecto de los cuales desea ejercer un derecho ARCO, revocar su consentimiento y/o negarse al tratamiento, la cual se encuentra a su disposición en la página web: www.transformadoresycontrol.com en el vínculo de acceso denominado "AVISO DE PRIVACIDAD".

2. Para presentar su solicitud, deberá acudir el Titular o, en su caso, su representante legal al Departamento de Atención de Datos Personales. Dicho Departamento se encuentra ubicado en las Oficinas Generales Administrativas del Responsable, situadas en el domicilio indicado en el primer párrafo de este procedimiento, en horario de atención de lunes a viernes de las 16:00 a las 18:00 horas. En caso de tener cualquier duda al respecto, puede enviar un correo electrónico a info@transformadoresycontrol.com o comunicarse al teléfono del Departamento de Atención de Datos Personales 55674176.

3. Al momento de presentar su solicitud, deberá mostrar una identificación oficial para llevar a cabo el cotejo de la misma, así como entregar una copia simple. Se considerarán como documentos válidos de identificación personal los siguientes, expedidos por autoridades mexicanas, que se encuentren actualizados y vigentes: credencial para votar, pasaporte, cédula profesional y cartilla del servicio militar nacional. Asimismo, respecto de las personas de nacionalidad extranjera, se considerará como documento válido de identificación personal, su pasaporte.

En caso de que usted no acuda personalmente, puede hacerse representar por un apoderado o representante legal, quién deberá: a) Presentar una copia de la identificación oficial del Titular. b) Presentar la solicitud, rubricada en cada hoja y firmada por el Titular. c) Presentar su identificación oficial y entregar una copia simple de la misma. d) Presentar en formato original, el instrumento público en donde se hagan constar las facultades con las que comparece, las cuales deberán ser las suficientes para representar al Titular durante este procedimiento. En caso de no contar con el instrumento público, deberá presentar carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del Titular. Tratándose de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

4. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se cumplan los requisitos o no se acompañen los documentos establecidos en este procedimiento, se le requerirá por escrito dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, al correo electrónico proporcionado en la "Solicitud de Protección de Derechos", que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted tendrá 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente al que hubiere recibido el mismo. De no dar respuesta al requerimiento, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que usted atienda el requerimiento de información, el plazo para darle respuesta comenzará a correr al día siguiente al que hubiere atendido dicho requerimiento.

5. Una vez revisada su solicitud y analizada su procedencia, el Responsable le comunicará su determinación y le dará su respuesta por escrito, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día en que el Responsable hubiere recibido su solicitud. La determinación y respuesta le será entregada por escrito en el domicilio del Responsable, para lo cual se recabará el debido acuse de recibo. Para su comodidad, el Responsable le enviará un correo electrónico a la dirección señalada en su "Solicitud de Protección de Derechos", para comunicarle que su respuesta se encuentra disponible en el Departamento de Atención de

Datos Personales.

6. En caso de que su "Solicitud de Protección de Derechos" resulte procedente, la determinación se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que el Responsable le comunique su determinación.

7. Los plazos antes mencionados en los numerales anteriores, podrán ser ampliados por una sola vez, por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual le será oportunamente notificado.

8. Tratándose de información o datos personales solicitados a través del ejercicio del Derecho de Acceso, éstos se le entregarán en copia simple o en dispositivo electrónico con contraseña, según lo determine el Responsable, recabándose el debido acuse de recibo y únicamente previa acreditación de la identidad del Titular o de su representante legal.

9. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos, usted deberá indicar claramente las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10. Tratándose del derecho de cancelación, una vez efectuada la cancelación se dará aviso al Titular recabándose el debido acuse de recibo y únicamente previa acreditación de la identidad del Titular o de su representante legal.

11. El Responsable tendrá derecho de cobrar al Titular los gastos de envío y reproducción, considerando que los costos de reproducción no serán mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

En caso de que usted desee limitar el tratamiento de sus datos personales para dejar de recibir publicidad por parte del Responsable, podrá enviar un correo electrónico a info@transformadoresycontrol.com.